

SZÁLLODAI VENDÉGSZABÁLYZAT ÉS HÁZIREND SZABÁLYOK

CLASSIC HOTEL *** BUDAPEST ÉS TERÜLETE

KÉRJÜK. OLVASSA EL, ELISMERJE MEG ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET (V.2017 – 04 – 15)

AZ INGATLANBAN, A SZOBÁK, AZ APARTMANOKKAL ÉS A KÖZÖS TERÜLETEKEN

- Legkorábbi bejelentkezés ideje 14:00 az érkezés napján
- A bejelentkezés időszaka naponta 14:00 és 22:00 óra között történik
- A legkésőbbi kijelentkezés idő 10:00 az indulás napján
- A kijelentkezés időszaka naponta 06:00 és 10:00 óra között tart
- Az általános takarítási időszak 10:00-14:00 naponta
- Csomagmegőrző kérésre ingyenes és csak korlátozott időtartamra áll rendelkezésre
- Pihenőhely, öltöző és zuhanyzó igény szerint felár ellenében, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében
- A hideg ételek és italok az apartmanban érkezés napján érhetőek el kérésre, felár ellenében
- A hideg reggeli csomagok az indulás napján igényelhetők felár ellenében
- A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet egyes, pl. a különleges időszakok és / vagy a kiemelt évszakok és / vagy kivételes időszakok és / vagy az ünnepnapokon és / vagy a nemzeti ünnepeken
- A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet más időszakokban és / vagy hétköznap és / vagy hétvégén
- Az évközi időszakok: május 1-től június 30-ig tartanak minden évben
- A főszezon időszakok: július 01-ig augusztus 31-ig tartanak minden évben
- Az utószezon időszakok: október 01-től április 30-ig tartanak minden évben, egyházi dátumok és nemzeti ünnepek kivételével
- Kivételes időpontok és nemzeti ünnepek: lsd hivatalos magyarországi egyházi és nemzeti ünnepek, továbbá Formula 1 időszaka és Szilveszter időszaka
- Hétköznapok hétfőtől péntekig tartanak
- Hétvégi időszakok szombattól vasárnapig tartanak
- Csak Regisztrált Hotel és Apartmanok vendégek tartózkodhatnak a szálláshelyen és a környékén
- A regisztrációs úrlap kitölthető érkezéskor és / vagy postai úton is történhet a megérkezést megelőzően, vagy elküldhető részünkre regisztrált e-mail címről a szálloda e-mail címére
- Csak 18 éves vagy annál idősebb Regisztrált Hotel és Apartment vendégek tartózkodhatnak felügyelet nélkül.
- Hotel és Apartment vendégek csak korlátozott órákban számban fogadhatnak látogatókat. A látogatókat szintén be kell jelenteni a bejelentőlap kitöltésével.
- A Hotel és Apartment vendégek minden látogatói számára szintén biztosítjuk a Szabályok és Háziarend másolatát, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat. Hotel és Apartment vendégek mindig a látogatóikért is felelősek.
- A hangugárzókat, televíziókat, rádiókat stb... stb...olyan hangszinten és hangerővel kell használni, hogy azzal lehetőleg ne zavarják a szomszédokat és más vendégeket.
- Nincs hangos zene a szállodai szobákban és apartmanokban és a nyilvános helyiségekben.
- A csendes órák ideje 22:00 és 08:00 között vannak, mely betartása és betarttatása kötelező.
- A hangos zenét a csendes órákban, 22:00 és 8:00 között tilos lejátszani.
- A gyermekeknek nem szabad megengedni, hogy folyosókon, lépcsőkön, lifteken, parkolókon vagy más területeken vagy a szomszéd területeken fusson vagy játsszon, hangoskodjon
- Tilos bármely tárgyat dobni, vagy kidobni az ingatlan ablakaiból, vagy nyilvános, vagy közösségi helyiségeiben és azokból.
- Tilos ugrálni vagy futkosni az ingatlan nyilvános helyiségeiben, különösen a lépcsőházakban és a lifteken.
- Az alkoholtartalmú italok fogyasztása nem megengedett a közös tulajdonú, vagy közösségi területeken, kivéve természetesen a drinkbárt, a mellette található hallt, és kültéri kijelölt grillező területeket.
- Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése.
- Csak a Hotel és Apartment regisztrált vendégei és a regisztrált látogatók használhatják a sportfelszereléseinket, szabadidős felszereléseinket, szaunánkat, és csak felár ellenében.
- A nem regisztrált vendégek barátai és családtagjai nem használhatják az apartmanokat, a közös területeket, beleértve a grillezőket és a parkolási lehetőségeket sem.
- Csak 18 éves vagy annál idősebb felnőtt részére lehetséges sportfelszerelés felügyelet nélküli bérlésére és használatára.
- Motorkecpárok, kerékpárok, gördeszkák vagy görkorcsolyák stb... használata nem megengedett a szobai szintű folyosókon, a közösségi folyosókon és terekben, illetve a teraszon és a kerthelyiségben
- Csak kijelölt területeken lehetséges grillezni, és csak felnőtt felügyelete mellett, betartva a tűzbiztonsági előírásokat
- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad dohányozni (szállodai bejáratától 5m –re)
- Csak az arra kizárólag kijelölt területeken szabad grillezni, vagy nyílt lángot használni, tüzet rakni
- Az erkélyre vonatkozó további szabályok hozzáadásának elkerülése érdekében kérjük tisztelt vendégeinket, hogy az erkélyét mindenki tartsa tisztán és óvakodjon idegen anyag vagy felszerelés elhelyezésétől
- Az ablakokat átlátszónak kell tartanunk, hogy külső megjelenésük egyenletes legyen, viszont a belső függöny használata természetesen lehetséges
- Ételeket és italokat, valamint alkoholtartalmú és alkoholmentes italokat a szobákba és apartmanokba természetesen korlátozás nélkül bevihetnek.
- Az 5. emeleten kialakított apartmanban található konyhák beépített berendezéseinek kivételével szigorúan tilos bármilyen biztonsági fokozatú tűz vagy főzőberendezés, továbbá nyílt láng, ideértve a dohányzást is használat

DOHÁNYZÁS

- A dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos az egész épületben és területein, kivéve a grillező helyeket és a kertet, aminek használatát a személyzet előzetesen engedélyezte.
- Szigorúan nem dohányzók a szállodai szobák és apartmanok, a közös területek, kivéve a kijelölt dohányzó helyek és/vagy helyiségek
- A dohányzók vegyék tudomásul, hogy nem zavarhatják a többi vendéget, és nem dohányozhatnak sem a szobákban, sem a folyosókon, sem a közös helyiségekben, mivel a füst a különböző nyílászárókon, klímarendszereken, elszívó és befűjő rendszereken keresztül más légtérbe is bejuthatnak, és mindezek túlmenően rendkívül tűz és balesetveszélyes.
- Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500,- EUR vagy 555,- USD büntetést kell megfizetni azonnali hatállyal.

SZOBÁK ÉS APARTMANOK

- A szobák berendezése valamennyi berendezési és felszerelési tárgyalt együtt leltár szerinti listával fel van töltve a szobákban és apartmanokban, törülközőkkel, ágyneműkkel, dísz tárgyakkal, képekkel, üvegárukkal, helyenként edényekkel és tálalókkal, általában annyi mennyiségben és vendég számára, amely a szobában vagy apartmanban maximálisan megengedett létszám és férőhely.
- A szoba és apartman leltárakat és listákat is kérjük figyelmesen olvassák el, és azok állagát őrizték meg
- A vendég az esetleges károkért és hiányokért felelősséggel tartozik, melyet annak beszerzési árán rongálás, törés, vagy lopás esetén meg kell téríteni.

SZOBAI SZOIGÁLTATÁS ÉS NAPPALI SZOIGÁLTATÁSOK

- Szállodánkban korlátozott szintű takarítási szolgáltatások állnak rendelkezésre, azonban ez az eljárás megfelel egy átlagos négy csillagos hotel besorolásnak.
- Mindennapos szemetet eltávolítás, napi pipere takarítás és törölköző cseréje történik (törölközőt a közölt módon, és általában 2-3 naponta cserélünk, de kérés esetén sűrűbben is, és igazítva az Ön szokásaihoz) a teljes napi takarításra általában 3 naponta sor kerül (3 naponta cseréljük az ágyneműt, hosszabb tartózkodás esetén vagy kérésre sűrűbben is / megvetjük az ágyat, elmosogatunk stb stb.) Kérésre a pipere, vagy nagytakarítást az Ön által kért időpontban külön, és felár nélkül is elvégezzük
- A Penthouse Apartman jacuzzihoz külön törölközőjét mellékelünk, azonban a szauna lepedőt és szauna törölközőt csak kérésre és felárért biztosítunk. Törölközőket a szobák és apartmanok belsejében kell hagyni.
- A vendégek mosodai szolgáltatása az ingatlan földszintjén található mosodákban, felár ellenében történő szolgáltatásra kapacitásunk függvényében és felárért igényt tarthatnak. Kérjük, hogy használja a szobában elhelyezett mosodai zacskót, és koordinálja mosatási igényét a személyzet bármely tagjával.

ERKÉLYEK

- Tilos a ruhák, törölközők vagy más tárgyak kilógatása vagy tárolása az erkélyen és a szobai ablakokban.
- A törölközőt vagy az úszónadrágot, vagy az Ön által mosott ruhát, fehérneműt, kizárólag a szobai szárítókon szárítsa
- A szobákban, az erkélyen, a közös helyiségekben, a közös folyosókon, stb stb főzni, grillezni, vagy bármilyen módon és célra, ide értve a dohányzást is, nyílt lángot használni szigorúan tilos, hivatkozva az Állami Katasztrófavédelmi, és helyi Tűzoltó Parancsnokság által szigorúan betartatott szabályrendszerre. A faszénrácokat a szálloda elülső oldalain és a kert területén helyezik el.
- Tilos felülve, állva, mászva, lógva stb módon a szálloda területén található korlátok használata
- Szigorúan tilos dohányozni az erkélyeken, a szobai ablakokban, a szobákban, az apartmanokban, és szigorúan tilos továbbá kidobni a cigarettát, a hamut vagy csikkeket az erkélyen vagy az ablakokon.
- Tilos továbbá a szobákban, apartmanokban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervertbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.
- Különösen tilos bármilyen éghető vagy vegyi anyag, gyógyszer, hallucinogén, vagy drog, továbbá ezek tartozékai, tartó dobozai, és csomagoló anyagainak természetbe juttatása, vagy hátrahagyása, különös tekintettel, hogy a szálloda közvetlen szomszédságában kizárólag 0-3 éves korú gyermekek felügyeletére kialakított bölcsődei, továbbá 4-6 éves korú gyermekek felügyeletére kialakított óvodai szolgáltató intézmény működik.
- A fentiek nem betartása súlyos következményekkel járhat, ugyanis a Magyarországon alkalmazott büntetőjogi felelőssége kiemelkedő. A fentiek elmulasztása esetén szállodánk munkatársai minden esetben határozottan élnek a büntető szankciók elrendelésével.

HÁZIÁLLATOK. KISÁLLATOK

- Tilos háziállatok és kisállatok a szálloda teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500,- EUR vagy 555,- USD takarítási díjat kell igénybe venni, és a vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a a magánál tartott állatot.
- Tilos továbbá egzotikus, vagy veszélyes, vagy fegyvertartási engedélyhez kötött állatok szálloda területére történő behozatala, tárolása, mely szabály megszegése esetén 1000,- EUR vagy 1100,- USD kártérítést kell megfizetni, továbbá a szálloda minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megintításáról.

LIFT

- Csak 10 éves vagy annál idősebb személy használhatja felügyelet nélkül a szállodai panorámaliftet
- Tűz esetén a felvonó használata bármely okból is szigorúan tilos és életveszélyes.
- Vészhelyzet esetén a vendégek a sürgősségi előírások betartása mellett használják a figyelmeztető rendszert. 0-24 órában üzemelő szállodánk minden egyes műszakjában dolgozó munkatársaink mindegyike rendelkezik liftből történő mentést igazoló szakvizsgával és gyakorlattal. Vészhelyzet esetén viselkedjenek nyugodtan, és szigorúan tartsák be munkatársaink szóbeli utasításait. Minden liftből történő mentés 100%-ban balesetmentes, ezért ne próbálkozzanak önkényesen randomra menekülni.
- A szállodai panoráma lift súlyra és bármely baleseti vészhelyzet esetére maximálisan túlbiztosított, havi, féléves, és éves karbantartáson esik át, és negyed évente a karbantartás külön szakértővel felülvizsgáljuk, a maximális biztonság érdekében.

SZEMÉT

- Kérjük, ne hagyja a szemetet a folyosókon, ajtókon vagy egyéb közös területeken. A szemetet a house-keeping munkatársak naponta eltávolítják a szobákból és apartmanokból
- Ha régi felszereléssel vagy saját háztartási felszereléssel rendelkezik, ami idő közben meghibásodott, vagy eltört, vagy rendellenesen működik, esetleg a szálloda saját tárgyival vagy egyéb használati és berendezési tárgyban vagy berendezéseinkben törést vagy meghibásodást észlel, úgy kérjük, hogy segítségnyújtás miatt haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a recepcióval. Eközben kérjük, hogy végezze el az ártalmatlanítást, kérjük, intézkedjen a recepcióval összehangoltan, hogy kérésükre a beleset vagy tűzveszélyes tárgyat távolítsa el az ingatlanból
- Élelmiszer és egyéb vegyi hulladékát kérjük, hogy a szállodai szobákban és apartmanokban elhelyezett zsákokba, majd a szobában és a fürdőszobában is elhelyezett kukákba tegye.
- Megkérjük minden vendégünket, hogy a szobák és a folyosók és közös területeket ne szennyezzék sem törmelékkel, sem szeméttel.

PARKOLÁS ÉS JÁRMŰ (motoros és nem motorizált, motorkerékpárt is tartalmaz)

- A szobánként legfeljebb egy jármű parkolása megengedett a szállodához tartozó területen, mely a környező utcákban díjmentesen használható.
- Zárt garázsunkban maximum 8 darab szkg parkolására van mód és lehetőség, mely szolgáltatásunk előzetes megrendelés esetén, és a garázshasználati díj megfizetése után lehetséges. Családok, vagy társaságok esetén, vagy rendezvény esetén maximálisan 10 db szkg elhelyezésére van mód.
- A zárt garázs területére történő be- és kilépés nem korlátozott.
- Ne parkoljon a szomszéd házak kapubejáróiban, közlekedő utakon, vagy a gyalogos zónákban, járdákon, továbbá egyéb kapuk és bejáratok előtt.
- Szállodánk elkötelezett híve a vendégeink kényelmének, ezért a szálloda front oldala előtt 2017 évben privat parkolókat alakítottunk ki, melyek használata szintén előzetes foglalás, és némi felár ellenében lesz használható.
- A sebességkorlátozás a szálloda teljes területén maximum 5 KM/h
- A körtutazásokon résztvevő vendégeink részére további járművek, cross-motorok, hajók, utánfutók etc etc elhelyezésére nincs mód, még felár ellenében sem. Ezeket az eszközöket és járműveket nem őrizzük, és nem is tároljuk. Ezekben az esetekben kérjük, hogy használja a külső, utcai parkolót, amely felár mentesen vehető igénybe, viszont ezek nem őrzött parkolók, a károkozásért és lopáskárokozásért a szálloda nem vállal felelősséget.
- Az összes második autót vagy pótkocsit érkezéskor előzetesen be kell jelentkezni a recepcióval, és fel kell tölteni kijelölt területen, ha rendelkezésre áll, és külön díjat kell fizetni.
- Az autótulajdonosok és a járművezetők felelősek a saját vagy egy másik vendég által okozott vagyon sérüléséért vagy javításáért.
- Kérjük, tanácsolja a látogatóinak is, hogy a szálloda vendégeinek kijelölt és fenntartott parkolóhelyeken tilos parkolniuk.
- Nincs hajó, motorkerékpár, 4 kerék, kereskedelmi teherautó, pótkocsi vagy bármilyen jármű garázsban, vagy zárt területen történő tárolására lehetőség. Autóbusz parkolás a területen, illetve a szálloda közvetlen környezetében rendkívül nehézkes. A szálloda vendégeinek felelőssége, hogy érkezést megelőzően tájékozódjanak, tárolóeszközöket illetve parkolóhelyeket találjanak.
- Nincs lehetőségünk járművek vagy egyéb járművek, amelyek a jelenlegi rendszámok nem jelennek meg tárolni, és a parkolásukat megszervezni.
- A parkolóban és a garázsban nem lehetséges javítást vagy rendkívüli karbantartást végezni. Kisebb járműjavítás megengedett mindaddig, amíg a területet megtisztítják a javítás elvégzése után, de csak rendkívüli esetben, és ha a területet nem szennyezik.
- Vontatási szolgáltatással, vagy vonóhoroggal nem rendelkezünk.

MAIL SZOLGÁLTATÁSOK

- A Szálloda címére küldött saját tulajdonú levelek célba juttatása a címzett felelőssége, hogy a postai kézbesítést megszervezze és koordinálja és egyeztette a postai szolgáltatókkal. A recepció ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a címzethez eljuttassa a pontos címmel kapcsolatos adatokat, azonban felelősséget az elveszett, vagy meg nem érkezett csomagokért, levelekért semmilyen körülmények között sem vállalunk. Minden, 30 napot meghaladóan át nem vett postai küldeményt a recepció tovább nem raktároz, és nem küld vissza saját vagy a partner költségére sem. Ezeket a tárgyakat leselejtezzük és megsemmisítjük.
- Kérjük, lépjen kapcsolatba a Front Office-rel, ha egy hosszú távú tartózkodási idő alatt személyi postafiókot szeretne kapni.
- Az e-mail szolgáltatás ingyenes a recepción.
- A faxküldő szolgáltatás felár ellenében vehető igénybe.
- A másolási szolgáltatás felár ellenében vehető igénybe.
- A nyilvános telefon a szállodában és a közvetlen környezetében nem található.
- Ingyenes WI-FI hálózatot biztosítunk az ingatlan teljes területen.
- Tilos POS terminál, és egyéb kp felvételi és befizetési lehetőségek a szálloda 500 méteres körzetében nem találhatóak.

VÉGREHAJTÁS ÉS BÜNTETÉS

Szállodánk managementje bírságrendszert hozott létre annak érdekében, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat Szabályokat és Szabályzatokat betartassák. Ennek során a regisztrált vendégnek rendelkezésére kell bocsátanunk a jogsértéssel és a büntetésekkel kapcsolatos minden írásban dokumentált esemény másolatát. Minden Regisztrált Vendégtség végső esetben felelős a bírságokért és a jogsértések megszüntetéséért. Bármely fenti szabály megsértése miatt pénzbüntetést lehet kiszabni, az alábbi ütemezés szerint:

- Az első felhívás a szabálysértés a megszüntetésére szóban.
- Második felhívás a szabályszegésre és annak megszüntetésére írásban.
- Harmadik felhívás a jogsértésre a megszüntetésre és annak abbahagyására esetben a figyelmeztetést követően a Regisztrált Vendégnek el kell hagynia az ingatlant, továbbá 100%-ban meg kell fizetnie a bérlettel kapcsolatban felmerült teljes összeget, elismerve annak visszatérítése nélküli állapotot. Ebben az esetben további kényszerítő bírság is elrendelhető, akár Rendőrségi jelenléttel és feljelentés vonzattal. Ugyanez a szabály vonatkozik a véletlenül, vagy szándékosan okozott károkokért.
- Ha a vendég nem tartja be a Házirend szabályzatát, illetve a Szabályzatban foglaltak szerint hozott bármely szállodai management döntést, akkor a Vendéget további kártérítési kötelezettség terhére lehet kötelezni, és a szállodából további egyeztetés vagy bejelentés nélkül akár rendőri segédlettel el lehet távolítani.

BEJEGYENTKEZÉS

- Időt megtakarítva kérjük, töltsé ki a következő feltöltött regisztrációs űrlapot, és legalább egy nappal az érkezés előtt küldje el e-mailben, hogy a checkin procedúra még gyorsabb lehessen.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy csak az a kitöltött regisztrációs űrlap tekinthető érvényesnek, amelyet a foglalás során használt e-mail címéről küldött
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a regisztrációs űrlapot minden vendégnek, felnőttnek és gyermeknek ki kell tölteni.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a recepció munkatársaink a szálloda által rendszeresített bejelentőlap valamennyi adatának kitöltésére fogják Önt kötelezni, és minden esetben egyeztetni fogják adatait az útlevelemben, vagy a személyi igazolványában feltöltött adataival. A regisztrációs nyomtatványt úgy kell feltölteni, és aláírni, ahogy az az útlevelemben vagy személyi igazolványában látszik.

**Éz a Vendégszabályzat és Házirend Szabályzat 2017 – 04 – 15 naptól érvényes. visszavonásig.
vagy amíg az új Vendégszabályzat és Házirend Szabályzat közzétételre nem kerül weblapunkon.
Minden jog fenntartva. – Készült az i-Hotel, Kft megbízásából**