

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CLASSIC HOTEL ***

KÉRJÜK. OLVASSA EL. ISMERJ MEG ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET (V.2017 – 04 – 15)

FOGLALÁSOK EGYÉNI VENDÉGEK ESETÉN

- A foglalásokat telefonon fogadjuk el, melyet a recepciónak vagy az étkezésnek legalább 24 órával az érkezés előtt vissza kell igazolnia
- A foglalásokat e-mailben is elfogadjuk, melyet a recepciónak vagy az értékesítésnek legalább 24 órával az érkezés előtt meg kell erősítenie
- A foglalásokat az Üzemeltető által működtetett Classic Hotel Kft (www.classichotel.hu) hivatalos honlapján keresztül is elfogadjuk, az ott feltüntetett feltételekkel.
- A foglalásokat az online utazási irodák hivatalos honlapjain keresztül is lehet elfogadni legalább 24 órával az érkezés előtt, de lehetőség van azonnali foglalásra is bizonyos esetekben. A visszaigazolások, lemondások lehetőségei a fizetési módoctól is függenek.
- A foglalásokat a magyar online utazási irodákon, vagy nemzetközi online utazási irodákon keresztül is lefogadják írásban, melyeket a recepció, vagy az értékesítés megerősíti legalább 24 órával az érkezés előtt, vagy automatikus válaszüzenetben küldött visszajelzéssel.
- A "Walkin Guest" -et kivételes esetekben is fogadjuk, szabad kapacitás terhére. Minden felmerült költség, illeték, beleértve az ÁFÁ-t és a város adót meg kell fizetni a helyszínen érkezéskor.
- Minden foglalást biztosítani (garantálni) kell hitel- vagy bank kártyával vagy előre fizetéssel (pénz, kártya vagy banki átutalás)
- Kérjük, vegye figyelembe hogy a hitel- vagy bankkártya adatairól szóló adatokat meg kell adnia, melyeket szigorú szabályrendszer szerint használunk és tárolunk. Az Üzemeltető Classic Hotel Kft-t jogosult előzetesen elő-engedélyeztetni a megadott kártyaadatokat, vagy előre fizetést is kezdeményezhetnek ún. vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetén, szigorúan szabályozott feltételek mellett.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden előzetes engedélyezési vagy előre fizetési eljárást az Üzemeltető Classic Hotel Kft és munkatársai végzik.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a POS terminálokat a magyar OTP BANK NYRT biztosítja
- A foglalások nem fogadhatók el érvénytelen hitel- vagy bankkártya adatokkal kapcsolatban
- A foglalások törlésre kerülnek, amikor a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik

FOGLALÁSOK CSOPORTOS VENDÉGEK (15 FŐ FELETTI LÉTSZÁM) ÉS RENDEZVÉNYEK ESETÉN

- Csoportos, vagy rendezvény foglalásokat minden esetben egyedi elbírálás és előzetes egyeztetés alapján fogadjuk el.
- A foglalásokat kizárólag írásban, e-mailben, vagy postai levélben fogadjuk el, melyet a recepciónak vagy az értékesítésnek szintén írásban kell visszaigazolnia.
- A foglalásokat az Üzemeltető által működtetett Classic Hotel Kft (www.classichotel.hu) hivatalos honlapján keresztül is elfogadjuk, az ott feltüntetett feltételekkel.
- A foglalásokat az online utazási irodák hivatalos honlapjain keresztül is lehet elfogadni legalább 24 órával az érkezés előtt, de lehetőség van azonnali foglalásra is bizonyos esetekben.
- A foglalásokat a magyar online utazási irodákon, vagy nemzetközi online utazási irodákon keresztül is lefogadják írásban, melyeket a recepció, vagy az értékesítés megerősíti legalább 24 órával az érkezés előtt, vagy automatikus válaszüzenetben küldött visszajelzéssel.
- A "Walkin Guest" -et kivételes esetekben is fogadjuk, szabad kapacitás terhére. Minden felmerült költség, illeték, beleértve az ÁFÁ-t és a város adót meg kell fizetni a helyszínen érkezéskor.
- Minden foglalást biztosítani (garantálni) kell hitel- vagy bank kártyával vagy előre fizetéssel (pénz, kártya vagy banki átutalás)
- Minden esetben a foglalás teljes értékének 50%-t, a teljes végösszeg értékétől függetlenül, előlegként a foglalástól számított 5 napon belül meg kell fizetni.
- Kérjük, vegye figyelembe hogy a hitel- vagy bankkártya adatairól szóló adatokat meg kell adnia, melyeket szigorú szabályrendszer szerint használunk és tárolunk. Az Üzemeltető Classic Hotel Kft-t jogosult előzetesen elő-engedélyeztetni a megadott kártyaadatokat, vagy előre fizetést is kezdeményezhetnek ún. vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetén, szigorúan szabályozott feltételek mellett.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden előzetes engedélyezési vagy előre fizetési eljárást az Üzemeltető Classic Hotel Kft és munkatársai végzik.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a POS terminálokat a magyar OTP BANK NYRT biztosítja
- A foglalások nem fogadhatók el érvénytelen hitel- vagy bankkártya adatokkal kapcsolatban
- A foglalások törlésre kerülnek, amikor a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik
- A foglalások törlésre kerülnek, amennyiben az előleg összege nem érkezik meg időre
- A foglalások törlésre kerülnek, amennyiben különösen rendezvények esetén a határidőkre történő módosítások nem érkeznek meg

LEMONDÁSI FELTÉTELEK EGYÉNI VENDÉGEK ESETÉN

- A lemondásokat csak írásban fogadjuk el
- A lemondás legkésőbb az érkezés előtt legalább 3 (három) nappal lehetséges
- A lemondás nem fogadható el az előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetében (100% kötbér)
- A lemondás nem fogadható el, ha a vendég nem jelenik meg (100% kötbér)
- A törléseket foganatosítunk, amennyiben érvénytelen, vagy hibás hitel- vagy bankkártya kártyaadatok kerültek megadásra, vagy a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik meg
- A lemondásokat kivételes és szigorúan rendkívüli esetekben, vagy technikai problémák, vagy karbantartások, vagy vis maior esetek miatt, az érkezés előtt legalább 7 (hét) napig Szolgáltató is visszamondhatja, kivéve előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások
- A lemondási feltételek eltérőek lehetnek az online utazási irodák, nagykereskedők és honlapjaik minden egyes weboldalán, továbbá a Szolgáltató saját honlapján

LEMONDÁSI FELTÉTELEK CSOPORTOS (15 FŐ FELETT) VENDÉGEK ÉS RENDEZVÉNYEK ESETÉN

- A lemondásokat csak írásban fogadjuk el
- A lemondás legkésőbb az érkezés előtt legalább 21 (huszonegy) nappal lehetséges
- A lemondás nem fogadható el az előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások esetében (100% kötbér)
- A lemondás nem fogadható el, ha a vendég nem jelenik meg (100% kötbér)

- A törlesztéket foganatosítunk, amennyiben érvénytelen, vagy hibás hitel- vagy bankkártya kártyaadatok kerültek megadásra, vagy a banki átutalás nem a kívánt idő alatt történik meg
- A törlesztéket foganatosítunk, amennyiben az előzetesen bekért minimum 50% előleg a díjbekérő alapján időre nem történik meg
- A lemondásokat kivételes és szigorúan rendkívüli esetekben, vagy technikai problémák, vagy karbantartások, vagy vis maior esetek miatt, az érkezés előtt legalább 7 (hét) napig Szolgáltató is visszamondhatja, kivéve előre fizetett és vissza nem térítendő (non-ref) foglalások
- A lemondási feltételek eltérőek lehetnek az online utazási irodák, nagykereskedők és honlapjaik minden egyes weboldalán, továbbá a Szolgáltató saját honlapján
- A lemondási feltételek változhatnak egyedi elbírálás és szerződés esetén

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

- Készpénzes fizetés csak a helyszínen vehető igénybe
- A hitel- vagy bankkártyás fizetések akár az az érkezés előtt vagy a helyszínen vehetők igénybe
- American Express kártyák, Euro / Master kártyák, Visa kártyák, OTP SZÉP, K&H SZÉP, MKB SZÉP kártyák elfogadása megengedett
- PayPal fizetési mód beállítása folyamatban van
- A banki átutalások kifizetése a következő bankszámlaadatok felhasználásával történik:
Kedvezményezett IBAN forint fizetések esetén: HU27 1174 2355 2144 8038 0000 0000
Kedvezményezett IBAN EUR kifizetések esetén: HU09 1176 3426 7657 6889 0000 0000
Kedvezményezett BIC / SWIFT kód: OTPVHUHB
Kedvezményezett neve: CLASSIC HOTEL KFT
Kedvezményezett címe: H-1118 Budapest, Zólyomi út 6.
Kedvezményezett Bank neve: OTP BANK NYRT
Kedvezményezett bank címe: H-2040 Budaors; Sport utca 2-4

FIZETÉSI MÓDSZEREK

- Sikeresen feldolgozott teljes előrefizetés, félárú előlegfizetés esetén, vagy ha a teljes ár egy részét sikeresen előre fizetik, a számlát e-mailben kell elküldeni (e-számla), viszont a nyomtatott példányt érkezéskor szintén átadjuk, vagy postázzuk
- Helyszíni készpénzben történő kifizetés esetén számlát azonnali számlázás történik
- Az ügyféladatokat a számlázás előtt, foglaláskor kell megadni előre fizetés esetén megadni
- Csoportos foglalások esetén és/vagy

VENDÉGÉRTÉKELÉSEK

- Az adatok feltöltése folyamatban van, a szisztéma test üzemben tart....
- Az adatok feltöltése folyamatban van, a szisztéma test üzemben tart....

VENDÉG PANASZKEZELÉS

- Közvetlenül az Üzemeltető cég képviselőjéhez lehet továbbítani: Classic Hotel Kft
Adószám azonosító szám: 12156610-2-43 / EU adószám azonosító szám: HU12156610 Cégjegyzékszám: Id. Nr: 01-09-560638, Cím: 1118 Budapest, Zólyomi út 6. Tel.: +36 1 3197222 e-mail: info@clsichotel.hu
- Továbbítható a Management Szolgáltató cég képviselőjéhez: i-Hotels Kft
ÁFA azonosító szám: 25114117-2-43 / EU ÁFA szám: HU 25114117, cég Re. Id. Nr.: 01-09-200433
Cím: 1119 Budapest, Andor utca 21. fszt, Tel / Fax: +36 1 2466657, e-mail: office@i-hotels.hu
- vagy továbbíthatók a Kereskedelmi Hatóságnak-nak:
Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője, 1113 Budapest, Bocskay út 39-41., Tel / Fax +36 1 3724500
- vagy továbbíthatók a FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELET részére:
Európai Fogyasztóvédelmi Központ, 1088 Budapest, József körút 6., Tel.: +36 1 4594832, Fax: +36 1 2102538, web: www.magyarrefk.hu, e-mail: info@magyarrefk.hu,
- Budapest Főváros Kormányhivatal XI. Kerületi Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) Cím / cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59., Tel.: +36 1 2357050, +36 1 2357054, Fax.: +36 1 2357058, email: nepegeszsegugy11@11kh.bfkh.gov .HU
- Budapest Fővárosi Kormányhivatala Hivatal, 1024 Budapest, Keleti Károly utca 24, Tel.: +35 1 3369000, e-mail: felugyelet@nebih.gov.
- ARBITRÁCIÓS BÍRÓSÁG:
Budapest Főváros Békéltető Testülete, cím / cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., Tel.: +36 1 4882131, +36 1 4882186, e-mai.: bekelto.testulet@bkik.hu

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

(AZ ÖSSZES RÉSZÜNKRE MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOT SZIGORÚAN BIZALMASAN KEZELÜNK)

- A vonatkozó adatokat és információkat a www.classichotel.hu weboldalunkon szintén feltüntetett Jogi Nyilatkozat rögzített alapelveiből és szabályaiból ismerheti meg.

fenti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) érvényes 2017 – 04 – 15 naptól visszavonásig, vagy amíg új Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) közzétételre nem kerül weblapunkon Minden jog fenntartva. Készült az i-Hotels Kft megbízásából.