

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT CLASSIC HOTEL* * * BUDAPEST

KÉRJÜK, OLVASSA EL, ISMERJE MEG, ÉS FOGADJA EL A KÖVETKEZŐKET (v.2017 – 04 – 15)

I. SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ALAPADATOK

- 1.1. Szálláshely neve, címe: Classic Hotel*** Budapest, H-1118 Budapest, Zólyomi út 6. (www.classichotelhu), telefon +36 1 319 7222, mobiltelefon +36 30 970 7004, Email: info@classichotel.hu
- 1.2. Üzemeltető neve: Classic Hotel Kft.
Üzemeltető székhelye: 1118 Budapest, Zólyomi út 6.
Szálláshely, rendezvény és éttermi vendéglátás szolgáltatás címe: 1118 Budapest, Zólyomi út 6.
Szálláshely elérhetőségei: telefon +36 1 319 7222, mobiltelefon +36 30 970 7004,
Szálláshely hivatalos website: www.classichotel.hu , e-mail: info@classichotel.hu
- 1.3. Management szolgáltató neve: i-Hotels Kft
Management szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Andor utca 21., fszt.
Management szolgáltató elérhetőségei: Tel/fax +36 1 2466657, mobiltelefon +36 30 2851150
Management szolgáltató hivatalos website: www.i-hotels.hu, e-mail: office@i-hotels.hu, www.ihotels.hu, office@ihotels.hu

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Szálláshely Üzemeltető Classic Hotel Kft, és a vele szerződéses jogviszonyban álló Management Szolgáltató i-Hotels Kft, mint a későbbiekben Szolgáltató, mint adatkezelő, a magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.
- 1.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a vonatkozó és joghatályos jogi háttérszabályozás alapján készült jelen Adatkezelési Szabályzatban (v.2017-06-15.), valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
- 1.3. Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.classichotel.hu és www.ihotels.hu és www.i-hotels.hu weboldalon, azonban Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, átdolgozására. A változásokról minden esetben, és további külön értesítés nélkül, a honlapunkra feltöltött új tartalomról értesülhet minden felhasználó. A mindenkori feltöltött adattartalommal kapcsolatban Szolgáltató nem vállal 100% felelősséget, azonban garantálja, hogy hiba esetén, amennyiben az tudomására jut, a lehető legrövidebb időn belül intézkedik annak megfelelő javításáról, vagy módosításáról. A vonatkozó rendelkezésekről szóbeli információt az esetleges félreértések, vagy téves információközlés miatt nem adunk. A vonatkozó rendelkezéseinkről további információt kizárólag írásban adunk, a jogszabályban rögzített maximum 30 nap ügyintézési határidővel.
- 1.4. Szolgáltató nem csak elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, de kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, azok védelmét. Szolgáltató a személyes adatokat rendkívül bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Adatkezelési alapelveinkkel összefüggő ügyviteli utasításaink, és titokkezelési utasításaink minden munkatársunkra nézve kötelezőek, és korlátlan ideig érvényesek, továbbá összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakkal:
- 1.4.1. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1.4.2. 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.);
- 1.4.3. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 1.4.4. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs 1.4.5. társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 1.4.6. 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 1.4.7. 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. „Érintett” meghatározása: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- 2.2. „Személyes adat” meghatározása: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 2.3. „Hozzájárulás” meghatározása: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.4. „Tiltakozás” meghatározása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 2.5. „Adatkezelő” meghatározása: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- 2.6. „Adatkezelés” meghatározása: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas egyéb adatok rögzítése;
- 2.7. „Adattovábbítás” meghatározása: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.8. „Nyilvánosságra hozatal” meghatározása: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.9. „Adattörlés” meghatározása: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 2.10. „Adatmegjelölés” meghatározása: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 2.11. „Adatzárolás” meghatározása: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 2.12. „Adatmegsemmisítés” meghatározása: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.13. „Adatfeldolgozás” meghatározása: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 2.14. „Adatfeldolgozó” meghatározása: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződés-kötést is – az adatok feldolgozását végzi;
- 2.15. „Harmadik személy” meghatározása: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.16. „Harmadik ország” meghatározása: Magyarországot kivéve minden olyan ország, vagy tagállam, amely tagja az EU-nak, amely nem tagja az EU-nak de Európa területén található, amely Európa területén kívül fekszik

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 3.1. Szolgáltató tevékenységének adatkezelései minden esetben Felhasználó önkéntes hozzájáruláson alapulnak olyan módon, hogy Felhasználó egyszerűen használja a jelen nyilatkozat 1. paragrafus 1.1.- 1.3 pontokban felsorolt elérhetőségeink bármelyikére feltöltött tartalmat. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. A Szolgáltató felhívja az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- 3.2. Szolgáltató az adatkezelés során a szállodai és rendezvény vendégeit nyilvántartásba veszi, egymástól megkülönbözteti, a megrendeléseket regisztrálja, nyilvántartja, és teljesíti, ezekkel kapcsolatban árakat és kedvezményes árakat ajánl, a vásárlás regisztrálja és dokumentálja, a számla fizetéseket dokumentálja, számviteli kötelezettségeinek a NAV előírásainak figyelembe vételével teljesíti. Szolgáltató vásárlói kapcsolatot tart szállodai és rendezvény vendégeivel, hagyományos és online utazási irodai partnereivel, elemzi a vendégszokásokat, célzottabb kiszolgálást realizál, továbbá direktmarketing tartalmú megkeresésekkel, tájékoztatással és aktuális ajánlatokkal keresi meg szállodai és rendezvényvendégeit, továbbá reklámtevékenységet folytat, nyomtatott sajtóban, és online partnerei weboldalain.
- 3.3. A fentiekkel kapcsolat mindenkor adatkezelés jogalapja, hogy az az érintett volt és leendő szállodai és rendezvény vendégei önkéntes hozzájáruljanak az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdései alapján. Az adatok kezelési körébe tartozik az azonosítószám, melyet a Szolgáltató generál nyilvántartási rendszerein, továbbá a vendégtől a név, telefonszám, e-mail cím, esetlegesen cégnév, számla cím, posta cím, a felhasználó számítógépének IP címe, az egyes ajánlatkérések, foglalások, fizetések és online fizetések adatai, a fizetési módok, a fizetésekhez felhasznált fizetőeszközök, debit/credit és bankkártya adatok, kártyaszámok, lejáratú idők, CVV kódok, banki utalások esetén a bank számla számok, IBAN számok, BIC/SWIFT kódok, továbbá a direktmarketing célú megkereséshez adott felhasználói hozzájárulások és ezek adatai.

4. HÍRLEVÉL ÉS HÍRLEVÉLKÜLDÉS

- 4.1. Szolgáltató online marketing tevékenysége keretében reklámot is tartalmazó e-mail hírleveleket küld leendő partnerei, vagy szállodai és rendezvényvendégei részére, továbbá tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, árakról, kedvezményekről, csomag ajánlatokról, értékesítési stratégia publikus eseményeiről stb stb.. A vonatkozó adatok köre az azonosítószám, név, e-mail cím, a felhasználó számítógépének IP címe és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás. Az adatkezelés időtartama mindaddig fennáll, ameddig felhasználó a vonatkozó szolgáltatással kapcsolatban korábban Szolgáltatónak adott hozzájárulását vissza nem vonja.

5. SZÁLLÁSHELYSZOLGÁLTATÁS ÉS VENDÉGLÁTÓ RENDEZVÉNY SZOLGÁLTATÁS

- 5.1. Szolgáltató a működési körébe tartozó tevékenysége során szálláshely szolgáltatás, vendéglátó rendezvény szolgáltatás, továbbá ezekhez kapcsolódó kereskedelmi s vendéglátó-ipari tevékenysége során a szolgáltatásokat igénybe vevőket részletes nyilvántartásba veszi, hogy nyilvántartsa, egymástól megkülönböztesse, a megrendeléseket rögzítse, teljesítse, kedvezmények nyújtson, a felmerülő költségeket és azok kifizetéseit dokumentálja. Szolgáltató a fenti tevékenysége során a NAV előírása szerint számviteli kötelezettségeit teljesíti, vendégeivel kapcsolatot tart, a vásárlói szokásokat elemzi, célzottabb kiszolgálást érvényesít, reklámoz, és reklámot is tartalmazó e-mail hírleveleket küld minden korábban regisztrált érdeklődő részére. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapszik. A kezelt adatok köre szintén a Szolgáltató által nyilvántartási rendszerei által generált azonosítószám, iktatószám, vagy rendelés szám, név, telefonszám, e-mail cím, számlázási és postai cím, a választott szolgáltatás, és a kapcsolódó szolgáltatások pontos megnevezése, és beárázása, a felhasználó számítógépének IP címe, a szolgáltatásokról és kapcsolódó szolgáltatásokról kiállított számlák adatai (fizetés módja, dátuma, összege, az igénybevett szolgáltatás megnevezése), a rendezvényeken résztvevőkről készített hang-, kép- és filmfelvételek és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás. Az adatkezelés és az esetleges nyilvánosságra hozatal jogalapja, hogy a mindenkor érintett felhasználó önkéntes hozzájárulását adta.

6. SZOLGÁLTATÓ ÉS FELHASZNÁLÓK KAPCSOLATTARTÁSA

6.1. Amennyiben szolgáltatásaink igénybevételét megelőzően, a foglalás vagy ajánlatkérés során, vagy a szolgáltatás igénybevételekor kérdése, problémája van, vagy esetleg panasszal kíván élni, úgy a jelen tájékoztató fejlécében megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon feltüntetett további elérhetőségeink bármelyikén Szolgáltató készséggel áll a Felhasználók rendelkezésére. Tájékoztatjuk minden egyes felhasználónkat, hogy a szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseik megválaszolása, illetve az esetleges panaszbejelentések pontossága érdekében szíveskedjenek az írásos bejelentés lehetőségével élni. Tájékoztatjuk minden egyes felhasználónkat, hogy a bejelentéseket időrendi sorrendben kezeljük, és válaszoljuk meg.

7. EGYÉB

7.1 A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az egyéb adatnak minősülő adat felvételekor adunk tájékoztatást. Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein, de feltétel nélkül kizárólag írásban, figyelembe véve a jogszabályban rögzített maximum 30 nap ügyintézési határidőnket. Tájékoztatjuk minden egyes kedves volt, és leendő partnerünket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik cégünket, Szolgáltatót, mely esetekben és továbbá de nem kizárólagossággal jogszabály is adhat felmentést a fenti adatkezelési metodika alól.

8. SZOLGÁLTATÓVAL SZERZŐDÉSBE ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI. ELÉRHETŐSÉGEI

- 8.1. Név: HostWare Kft, (www.hostware.hu), Székhely:1149 Budapest, Róna utca 120., Email: hostware@hostware.hu (Szállodai és Vendéglátó nyilvántartó, számlázó és adatkezelő ügyviteli rendszer)
- 8.2. Név: KBOSS.hu Kft., (www.szamlazz.hu), Székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b Email cím: info@szamlazz.hu (Számlázó és számlázási adatkezelő és nyilvántartó ügyviteli rendszer)
- 8.3. Név: DottRoll kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., (www.dotroll.com) , Email: support@dotroll.com (domain regisztrációs és webtárhely szolgáltató ügyviteli rendszer)
- 8.4. név: OTP Bank Nyrt., Székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4 (Szolgáltató számlaszám kezelő és nyilvántartó rendszer)
- 8.5. Név: OTP Mobil Szolgáltató Kft., Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., Email cím: partner@otpmobil.com (SIMPLE pay online számlafizetési rendszer)
- 8.6. Név: Molcono Networks Kft., (www.molcono.hu), Székhely: 1024 Budapest, Lövház u. 28., konyves@molcono.hu (Könyvelési, ügyviteli és ehhez kapcsolódó nyilvántartási rendszer)
- 8.7. Név: Online Marketing Stratégia Kft., (www.omstrategia.hu), Székhely: 1039 Budapest, Hatvany Lajos utca 14. 8/71 Email: dombai.andras@omstrategia.hu (website programozó és web design rendszer)
- 8.8. Név: NethotelBooking Kft., (www.resnweb.com), Székhely: 8200 Veszprém, Ádám Iván u. 2., Email: info@resnweb.com (Szállodai online foglalási, nyilvántartó és elemző rendszer)
- 8.9. Google Inc. ("Google"), (www.google.com), székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (személyes szöveges, fényképes és video adatnyilvántartó rendszer)
- 8.10. Facebook, Inc. (www.facebook.com), Székhelye 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, vagy Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland (személyes szöveges, fényképes és video adatnyilvántartó rendszer)
- 8.11. Instagram, (www.instagram.com) lsd: Facebook (személyes szöveges, fényképes és video adatnyilvántartó rendszer)

9. JOGORVOSLAT

9.1. Jogorvoslati lehetőséggel, vagy panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet, az alábbi elérhetőségeken: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, (<http://www.naih.hu>) Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Telefon: 06 1 391 1400, Fax: 06 1 391 1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. ADATVÉDELMI NYILATKOZATTAL KAPCSOLATOS JOGI NYILATKOZAT

10.1. Szolgáltató a weboldalan található jelen Adatvédelmi Nyilatkozat, továbbá az ehhez szorosan kapcsolódó Jogi Nyilatkozat, továbbá és nem kizárólagosan az ezekhez kapcsolódó, és általa, vagy szerződéses webdesign szolgáltató partnerei által feltöltött valamennyi kép, hang és szöveges tartalom, különösen, de nem kizárólagosan a nevek, logók, grafikák, tájékoztatók, elemzések, adatok, egyéb képi vagy szöveges információk a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, melyek részben, vagy egészben szerzői jogi oltalom alatt állhatnak. A tartalom részben, vagy egészben történő felhasználása, reprodukálása, vagy harmadik fél részére történő jogi értelemben vett átruházása tilos, és ilyen értelemben vett bűncselekmény. A tartalom felhasználására vonatkozó releváns jogi védelemről elsősorban, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezik, továbbá a Ptk vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Minden jog fenntartva.

fenti Adatvédelmi Nyilatkozat érvényes 2017 – 04 – 15 naptól visszavonásig, vagy új Jogi Nyilatkozat publikálásáig. Minden jog fenntartva. Készült az i-Hotels Kft megbízásából.